

ONAGAS, es una organización que se dedica a la *Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas térmicos (gas, calefacción, aire acondicionado, calderas, calentadores y bombas de impulsión).* *Mantenimiento y reparación de sistemas eléctricos.*

Con este sistema, **ONAGAS** se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes, y los legales y reglamentarios (incluyendo la legislación y reglamentación medio ambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir), proteger el medio ambiente y proceder a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Medio Ambiente).

Así mismo, en este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de servicio satisfaga al cliente, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión Calidad y Medio Ambiente, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Calidad y Medio Ambiente y sus procesos a través del establecimiento de indicadores, revisión y análisis de datos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Calidad y calidad
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando de forma general el nivel de proveedores y subcontratistas.
- Mejorar la eficacia y la competitividad de la organización.
- Apoyar la utilización de procesos encaminados a la minimización de los consumos de energía, agua y combustibles y demás recursos naturales, así como la cantidad de emisiones, efluentes y residuos generados, para la mitigación del impacto y adaptación al cambio climático, en cuanto sea posible técnica y económica mente.

Para ello ONAGAS debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre las áreas de la organización (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los servicios prestados.

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio prestado, consolidando la posición de la organización y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de la ONAGAS debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y medio ambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de las distintas áreas de la organización reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, por delegación expresa de Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su área las directrices y objetivos que en materia de Calidad y medio Ambiente formula la Dirección de la organización.

APROBADO
Cargo: Dirección
Fecha: 03/12/2021